



Program seminarium

„Zastosowanie audytów jakości w nowoczesnym zarządzaniu urzędem administracji publicznej”

10 maja 2013 r., siedziba Urzędu Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3 – 4, Kraków, sala Lea.

- 9:00 – 9:30 – *Rejestracja uczestników, kawa na dobry początek*
- 9:30 – 9:40 – *Otwarcie seminarium i powitanie uczestników*
- 9:40 – 9:50 – *Prezentacja wyników projektu „Rozwój systemu zarządzania Urzędem” w zakresie doskonalenia systemu zarządzania jakością – Anna Sochacka, Kierownik projektu*
- 9:50 – 10:15 – **Rola audytów w systemie zarządzania organizacją** – *Krzysztof Pakoński, Audytor Generalny Urzędu Miasta Krakowa*
- 10:15 – 11:45 – **Dyskusja na temat:**
- *roli zarządzania ryzykiem w systemie zarządzania jednostką samorządu terytorialnego*
 - *powiązanie SZJ z audytami wewnętrznymi (relacja audyty wewnętrzne – audyty jakości)*
 - *doświadczenia w integracji audytów: koordynacja planu audytów wewnętrznych, planu audytów jakości ISO 9001 i 27001 oraz planu kontroli wewnętrznej, zlecenie audytów na zewnątrz*
- 11:45 – 12:15 – *Przerwa na kawę*
- 12:15 – 12:45 – **Doskonalenie audytów jakości** – *Maria Rusowicz, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością*
- 12:45 – 14:15 – **Dyskusja na temat:**
- *postrzegania audytów jakości w organizacji*
 - *naboru na audytorów jakości, ich wynagradzania, rezygnacji z funkcji audytorów jakości*
 - *doskonalenia kompetencji audytorów jakości*
- 14:15 – 14:30 – **Podsumowanie seminarium**
- 14:30 – 15:15 – *Obiad*

„Rozwój systemu zarządzania Urzędem”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego