



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**URZĄD MIASTA KRAKOWA**  
WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Zastosowanie audytów jakości w nowoczesnym zarządzaniu urzędem administracji publicznej – promocja efektów projektu**

10 maja 2013 r. w Urzędzie Miasta Krakowa odbyło się seminarium „Zastosowanie audytów jakości w nowoczesnym zarządzaniu urzędem administracji publicznej”.

Uczestnikami spotkania byli przedstawiciele ponad dwudziestu jednostek samorządu terytorialnego – 70 osób, zaangażowanych w zarządzanie jakością oraz audyt wewnętrzny.

Spotkanie zostało zorganizowane w ramach promocji efektów projektu „Rozwój systemu zarządzania Urzędem”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W czasie seminarium uczestnicy skupili się na dwóch zasadniczych tematach tj. na roli audytów w systemie zarządzania organizacją oraz na doskonaleniu audytów jakości. Pierwszy panel dyskusyjny poprowadził Krzysztof Pakoński – Audytor Generalny Urzędu Miasta Krakowa, drugiej części dyskusji przewodniczyła Maria Rusowicz – Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Spotkanie było znakomitą okazją do wymiany doświadczeń, a także do nawiązania cennych kontaktów, które z pewnością zaowocują dalszą współpracą uczestników seminarium na rzecz doskonalenia jakości zarządzania.

*Ewa Dębogórska-Rusak*

*(17.05.2013 r.)*



**„Rozwój systemu zarządzania Urzędem”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego